

Einführung Qualitätsmanagement in Grossprojekt

Ausgangslage

Der Projektmanager eines der grössten IT-Versicherungsprojekte mit über 90 Projektmitarbeitern und 18 Teilprojektleitern brauchte die Sicherheit, dass die komplexen Versicherungsprodukte bereits in der frühen Projektphase korrekt konzipiert werden. Diesbezüglich suchte er jemanden, der dies sicherstellte.

Lösung

Bedürfnisorientiertes und "on the job" Vorgehen im Aufbau eines projektweiten Qualitätsmanagement-Systems, d.h.:

- Management Commitment sicherstellen.
- Rasche Einführung der Review-Technik.
- Miteinbezug der Teilprojektleiter in die Erstellung des verbindlichen Qualitätsplans für das Gesamtprojekt (vorerst nur zur Qualitätssicherung von Dokumenten und Programmcode).
- Aktive Unterstützung der Teilprojektleiter in der Erstellung ihres eigenen Prüfplans.
- Periodische Schulungen.
- Aktives Coaching der Teilprojektleiter in der Vorbereitung von Reviews und Walkthroughs (Prüfkriterien, Wahl der Gutachter etc.) und Moderation dieser.
- In der Rolle des Qualitätsmanagers regelmässige Statusmeetings und Feedback an den Projektmanager.
- Sechs Monate vor Testbeginn Erweiterung des Qualitätsplans um Aspekte des Testens der neuen Software.

Resultate

- Qualitätsplan für Gesamtprojekt / Prüfplan für jedes Teilprojekt.
- Merkblätter und Checklisten für Projektmitarbeitende.
- Reviews wurden zur Selbstverständlichkeit.

Nutzen

- Etabliertes Frühwarnsystem und Führungsinstrument zur zeitgerechten Entscheidungsfindung.
- Hohe Kostenreduzierung, da Fehler schon früh entdeckt wurden.
- Höheres Qualitätsbewusstsein bereits im frühen Stadium des Produkterstellungsprozesses.
- Die Teilprojektleiter sind selber in der Lage, die geforderte Qualität frühzeitig sicherzustellen.
- Teilprojektübergreifendes Know-how und höheres Verständnis sowie Akzeptanz zwischen den Teilprojekten.

Referenz

Alexandre Nobs, Projektmanager, ehemaliger Direktor bei Swiss Life:

„In kurzer Zeit gelang es Herr Sutz, ein ganzheitliches Qualitätsmanagement-System in einem Grossprojekt der Kollektivversicherung aufzubauen. Unter seiner Leitung und Coaching "on the job" waren die 18 Teilprojektleiter rasch in der Lage, selbständig Prüfpläne zu erstellen. Fehler in Konzepten und Spezifikationen wurden unter seinen Review-Moderationen somit frühzeitig erkannt und dadurch Kosten gespart. Ausserdem war es für mich als Gesamtprojektleiter wertvoll, ein Frühwarnsystem und ein zusätzliches Führungsinstrument zur zeitgerechten Entscheidungsfindung zur Hand zu haben.“

Bei Fragen zum Projekt oder zur Vermittlung einer Referenzauskunft stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.