

Einführung von Projektmanagement in Verwaltungsorganisation

Ausgangslage

Eine Verwaltungsorganisation mit 40 Mitarbeitenden war in der Vergangenheit wenig erfolgreich in der Projektarbeit. Es existierte kein gemeinsames Verständnis, wie Projekte abgewickelt werden sollen. Jedes Team das ein Projekt startete, erfand das Rad wieder von neuem. Dementsprechend lange dauerten die Projekte und die Motivation sank von Projekt zu Projekt.

Lösung

Beratung, intensives Coaching und die Einführung so genannter ERFA's (Erfahrungsaustausch-Meetings) führten unter anderem dazu, dass die Zielsetzungen der vielfältigen Projekte wesentlich rascher erreicht werden konnten.

Wichtigster Erfolgsfaktor – nebst der Sicherstellung des Management Commitments, war ein bedürfnisorientiertes Vorgehen in der Einführung der Projektführungsmethode HERMES, d.h.:

- Situationsgerechte Einführung von Projektmanagement-Methoden, -Techniken und -Prozessen auf Basis von HERMES (ausgewählte Pilotprojekte).
- Intensives Coaching auf allen Ebenen (Geschäftsleitung, Projektausschuss, Projektleiter).
- Einführung so genannter ERFA's und Methoden aus der Organisationsentwicklung (z.B. Intervention) bis auf Projektmitarbeiter-Ebene.
- Durchführung verschiedener Trainings (Methoden, Techniken) on the job.

Resultate

- Etablierte Grundlagen für eine effektive Umsetzung von Projektmanagement inkl. Projekthandbuch.
- Gemeinsames Projektmanagement-Verständnis und Terminologie.
- Institutionalisierte ERFA-Gruppe.
- Etabliertes Vorgehens- und Organisationsmodell.

Nutzen

- Portfoliomanagement-Gremium ist selbständig in der Lage, ein Projektportfolio selbständig zu definieren und umzusetzen.
- Projekt-Auftraggeber sind in der Lage, Projekte in Auftrag zu geben und zu überwachen.
- Projektleiter sind in der Lage, einen Projektauftrag entgegenzunehmen und so umzusetzen, dass die Projekt-Ziele erreicht werden.
- Projektmitarbeiter sind in der Lage, die geforderten Beiträge (Arbeitspakete) termingerecht zu liefern.

Referenz

Bei Fragen zum Projekt oder zur Vermittlung einer Referenzauskunft stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.